

กระบวนการงาน (Work Flow Chart) ป้องกัน และควบคุมโรคไข้เลือดออก สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน

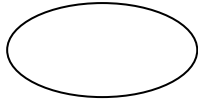
ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

| ปัจจัยนำเข้า | กระบวนการ | รายละเอียดงาน | ผลผลิต/ผลลัพธ์ | จุดควบคุมความเสี่ยง | การป้องกัน/ตรวจสอบ | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------|-----------|--|--|--------------------------------|--|-----------------|
| | | | | | | |
| | | เมื่อมีผู้ป่วยเข้ารับการรักษา ณ รพ.น่าน และแพทย์วินิจฉัยไข้เลือดออก ไข้แดงที่ รพ.ทุกแห่ง จะแจ้งเคสผ่านระบบออนไลน์ (Vep alert online) | มีการแจ้งเคสผ่านระบบออนไลน์ | รพ.อาจรายงานช้า หรือไม่ครบถ้วน | -ประเมินระบบเฝ้าระวังโรคใน รพ. | เทอดศักดิ์ ยาใจ |
| | | - แจ้งเตือนสถาน บริการที่รับผิดชอบพื้นที่ที่พัก ของผู้ป่วย | - รพ./รพ.สต./ ศูนย์บริการสาธารณสุข รับรู้ว่ามีเคสในพื้นที่ | แจ้งเตือนล่าช้า | สสอ.ประสาน การแจ้งเตือน มาที่ สสอ.เมื่อพบเคส | พิเชียร |

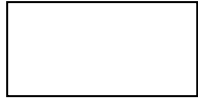
| ปัจจัยนำเข้า | กระบวนการ | รายละเอียดงาน | ผลผลิต/ผลลัพธ์ | จุดควบคุมความเสี่ยง | การป้องกัน/ตรวจสอบ | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------|-----------|--|--|--|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - รพ./รพ.สต./ศูนย์บริการสาธารณสุข ลงชื่อรับเคสในโปรแกรม และส่งพิมพ์แบบแจ้งเคส | <ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลผู้ป่วย (ชื่อ เบอร์โทรศัพท์ ที่อยู่) | <ul style="list-style-type: none"> - จนท.ผู้รับเคส อาจไม่ใช่ผู้รับผิดชอบงานหรือ ทีม SRRT - ขาดการแจ้งข่าว/สื่อสารข้อมูล | <ul style="list-style-type: none"> - ผู้รับผิดชอบงาน หรือ ทีม SRRT ตรวจสอบการแจ้งเคสผ่านเว็บไซต์ http://vep.puysoft.net/๘๓/ วันละ ๑ ครั้ง | <ul style="list-style-type: none"> พิเชียร |
| | | <ul style="list-style-type: none"> - ทีม SRRT ประจำหน่วยบริการสอบสวนโรคโดยติดต่อผู้ป่วยทางโทรศัพท์ สอบถามที่อยู่ชัดเจน/ลงพื้นที่บ้านผู้ป่วย และสอบสวนโรคตามแบบสอบสวนโรคไข้เลือดออก | <ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลที่อยู่ชัดเจนเป็นปัจจุบันของผู้ป่วย - ข้อมูลคาดการณ์แหล่งรังโรค | <ul style="list-style-type: none"> - เบอร์โทรศัพท์ติดต่อไม่ได้ /แจ้งเบอร์ผิด/หาบ้านไม่เจอ | <ul style="list-style-type: none"> - ติดต่อผู้คีย์ข้อมูลจาก รพ.หรือติดต่อ จนท.งานระบาด สสจ. เพื่อทบทวนที่อยู่/เบอร์โทร.อีกครั้ง | <ul style="list-style-type: none"> ทีม SRRT หน่วยบริการ พิเชียร |
| | | <ul style="list-style-type: none"> - กรณีแจ้งที่อยู่ผิด :สอบถามที่อยู่ใหม่ เพื่อแจ้งงานระบาดวิทยา สสอ.เมืองน่าน | <ul style="list-style-type: none"> - การตัดสินใจควบคุมโรค | <ul style="list-style-type: none"> - ผู้ป่วยเป็นคนต่างถิ่น/นทท.จึงไม่อาจสื่อสารเรื่องที่อยู่ -ไม่ทราบแหล่งรังโรคเพราะผู้ป่วยอาจเดินทาง/เคลื่อนย้าย | <ul style="list-style-type: none"> -งานระบาดวิทยา สสอ.ติดตามเรื่องการเปลี่ยนข้อมูลที่อยู่ของผู้ป่วย และแจ้งผู้เกี่ยวข้องเพื่อควบคุมโรค | <ul style="list-style-type: none"> ทีม SRRT หน่วยบริการ พิเชียร |
| | | <ul style="list-style-type: none"> ทีม SRRT ประสานทีม อสม. และทีมพ่นเคมี อปท.ควบคุมโรคครั้งที่ ๑ - ควบคุมโรคโดยการพ่นเคมีกำจัดยุง - สำรวจและกำจัดลูกน้ำยุงลาย - ค้นหาผู้ป่วยรายอื่นในชุมชน | <ul style="list-style-type: none"> บ้านผู้ป่วย และพื้นที่ในรัศมี ๑๐๐ เมตร ได้รับความคุ้มครองโรค | <ul style="list-style-type: none"> ทีมพ่น อปท./อสม. อาจมีภารกิจอื่น ไม่สามารถลงพื้นที่ภายใน ๒๔ ชั่วโมง | <ul style="list-style-type: none"> - ทีม SRRT ใช้สเปรย์กระป๋องกำจัดยุงบ้านผู้ป่วย และบ้านใกล้เคียง - ประชาสัมพันธ์/แจ้งนัดหมายประชาชน เรื่อง การพ่นเคมี - ไม่สามารถควบคุมโรคได้ทุกหลังคาเรือน เนื่องจากบ้านปิด | <ul style="list-style-type: none"> ทีม SRRT ประจำหน่วยบริการ ทีมพ่นเคมี อปท. อสม. |

| ปัจจัยนำเข้า | กระบวนการ | รายละเอียดงาน | ผลผลิต/ผลลัพธ์ | จุดควบคุมความเสี่ยง | การป้องกัน/ตรวจสอบ | ผู้รับผิดชอบ |
|----------------------------|-----------|--|--|---|---|----------------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - ทีม SRRT ตำบล รายงานการควบคุมโรคผ่านกลุ่มไลน์ (ข้อมูลพิกัดบ้าน ค่า HI CI แหล่งรังโรค ข้อมูลเดินทางของผู้ป่วย) | <ul style="list-style-type: none"> - มีรายงาน กิจกรรมควบคุมโรค - ค่า HI CI บอกรายละเอียดความเสี่ยงการระบาด | <ul style="list-style-type: none"> - การส่งรายงานช้าเกิน ๒๔ ชั่วโมง - ความน่าเชื่อถือของข้อมูล HI CI | <ul style="list-style-type: none"> - ติดตามรายงานผ่านกลุ่มไลน์/ผอ.รพ.สต. - ติดตามรายงานจำนวนครัวเรือนที่ จนท.สามารถเข้าบ้านได้ | -ทีม SRRT ประจำหน่วยบริการ |
| โปรแกรม (Vep alert online) | | <ul style="list-style-type: none"> - จนท.สสอ.เมืองน่าน จัดทำแผนที่ผ่านระบบออนไลน์ (Vep alert online) | <ul style="list-style-type: none"> - แผนที่บ่งบอกการระบาดของโรคในละแวก/ชุมชนนั้นๆ | พิกัดบ้านอาจมีความคลาดเคลื่อนเนื่องจากแอปพลิเคชันที่ใช้ | <ul style="list-style-type: none"> - เลือกใช้แอปพลิเคชันที่เหมาะสม - ตรวจสอบที่อยู่ผ่าน Google map | พิเชียร |
| | | <ul style="list-style-type: none"> - ทีม SRRT ตำบล รายงานการควบคุมโรค ครั้งที่ ๒ (ข้อมูล ค่า HI CI ครั้งที่ ๒) | <ul style="list-style-type: none"> - ค่า HI CI บอกรายละเอียดความเสี่ยงการระบาด | <ul style="list-style-type: none"> - ความน่าเชื่อถือของข้อมูล HI CI | <ul style="list-style-type: none"> - ติดตามรายงานผ่านกลุ่มไลน์/ผอ.รพ.สต. - ติดตามรายงานจำนวนครัวเรือนที่ จนท.สามารถเข้าบ้านได้ | -ทีม SRRT ประจำหน่วยบริการ |
| | | <ul style="list-style-type: none"> - วิเคราะห์ข้อมูลทางระบาดวิทยา (บุคคล เวลา สถานที่) - จัดทำ Epidemic curve - วิเคราะห์พื้นที่ระบาด | <ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลใช้เลือดออกรายสัปดาห์ | - ความทันเวลา | <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผนปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ | พิเชียร |
| | | <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำรายงานและ เสนอมาตรการควบคุมโรค รายงานผ่านกลุ่มไลน์ SRRT | <ul style="list-style-type: none"> - รายงานสถานการณ์ทางระบาดวิทยา และ มาตรการมาตรการระดับตำบล/หมู่บ้าน | <ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลไปไม่ถึงเครือข่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง - ขาดการแจ้งข่าวเผยแพร่ข้อมูล | <ul style="list-style-type: none"> - รายงาน สสอ./ผอ.รพ.สต. - รายงานสถานการณ์ต่อ DHS/CUP Board - SRRT ตำบล รายงานสถานการณ์เครือข่ายตำบล | ทีม SRRT ตำบล พิเชียร |

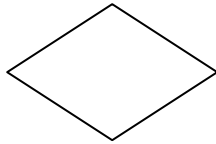
หมายเหตุ :



หมายถึง จุดเริ่มต้น หรือสิ้นสุดของกระบวนการ



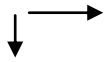
หมายถึง กิจกรรมดำเนินงาน การปฏิบัติงาน



หมายถึง การพิจารณาดำเนินการ/การตัดสินใจ



หมายถึง จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน เช่น กรณีการเขียนกระบวนการไม่สามารถจบได้ภายใน



หมายถึง ทิศทาง การเคลื่อนไหวของงาน